

A wide-angle photograph of the San Francisco skyline at sunset. The Transamerica Pyramid is the central focus, with other buildings and the bay visible in the background. The sky is a mix of orange, yellow, and blue.

## 「全美人壽」以 IPL HRMS 提升人力資源數據安全

### 信守 財富 跨世代

全美人壽 (百慕達) 有限公司擁有逾百年悠久歷史，隸屬全球保險集團，業務遍及美洲、歐洲及亞洲逾 20 個國家，旗下公司在全球僱用逾 28,000 名員工，服務逾 2,600 萬名客戶。「全美人壽」於 1993 年正式設立香港分行，為香港客戶提供全面的服務。



### 確保國際級別的 HR 數據安全

「全美人壽」致力為客戶提供卓越的服務及保險方案，而其服務客戶多為高資產總值人士，因此深明提供穩健財務保障予客戶的重要性。而「全美人壽」作為全球系統重要性保險機構(G-SII)之一，因應美國《多德-弗蘭克法案》稅收和數據隱私的金融法改，亦投入大量資源以確保系統符合所有新舊法規，以切合集團對資料保密的更高要求。

除了集團的數據安全級別需達到國際水平之外，「全美人壽」在香港的分行亦需要一個高數據安全級別的人力資源管理系統，以處理發薪、強積金、福利、薪金單、稅單以及其他相關的法定事務。「全美人壽」在眾多 HR 管理軟件中，選擇了科聯旗下的 IPL HRMS 作為其香港區的服務供應商，正因業內領先的 IPL HRMS 在香港市場擁有超過 25 年的服務經驗，能為客戶提供切合本地需要的企業級 HR 及薪酬管理解決方案。

## 定制 HR 系統 提升安全性及靈活性

IPL HRMS 提供一套全面的人力資源管理系統，為「全美人壽」整合 HR 管理、假期管理及報告功能，不但減少了營運成本，還大大提升其準確性、統一性以及效率。為方便「全美人壽」更靈活管理薪資和其他員工自助服務，IPL HRMS 亦為其提供了定制的模組及高流動性的網頁版，提升集團的營運成效。

為確保其 HR 資料達到預期的保密程度，IPL HRMS 專業團隊與「全美人壽」緊密合作，就其沿用的 HR workflow 和架構作可行性及技術研究，根據客戶特定需求提供一個定制化的數據保密解決方案。IPL HRMS 透過 MS SQL Server 加密保護員工的個人資料，包括姓名、身份證號碼、銀行資料、薪金等，而且系統的身份驗證設定屬最高級別，除了授權的用戶能登錄服務器外，IT 管理員亦沒有相關權限查閱用戶資料，大大提升資料的安全性。

除此之外，IPL HRMS 交付的系統與 Workday 界面高度融合，確保香港分行與全球總部之間的數據同步得到資訊加密的安全保障。

## 可靠的合作夥伴

「全美人壽」人力資源主管表示：「我們一直追求最佳表現，因此只尋求具有專業經驗及能提供卓越服務的合作夥伴，而 IPL HRMS 團隊正正為「全美人壽」提供了非常實用的解決方案，切合我們於香港營運的數據安全要求。」